Términos y Condiciones

Bienvenido(a) a www.productos-naturistas.com al usar este sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso, le rogamos que los lea detenidamente antes de utilizar este sitio, si no esta de acuerdo con estos términos y condiciones, no podrá utilizar esta página web. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar porciones de estos términos en cualquier momento, el uso continuo que haga de www.productos-naturistas.com tras la publicación de cambios a estos términos y condiciones de uso, constituye su aceptación a dichos cambios, le pedimos que consulte periódicamente estos términos para estar actualizado de los cambios posibles.

Uso y registro

Para poder utilizar nuestro sitio www.productos-naturistas.com usted debe tener al menos 18 años de edad o acceder bajo la supervisión de un padre o tutor legal. La veracidad de la información proporcionada por el cliente en ningún momento será responsabilidad de nuestro sitio.

El usuario puede visitar nuestro sitio web y ver el contenido sin registrarse, pero es una condición de uso para que el usuario pueda realizar compras en nuestro sitio que se registre y selecciones una contraseña. El usuario debe proporcionar a la Empresa información de registro veraz, actualizada y completa. El usuario no debe seleccionar o usar un nombre de usuario de otra persona con la intención de remplazar a esa persona. No se debe usar un nombre de usuario, ni una contraseña de otra persona, sin tener autorización. No se permite usar como nombre de usuario nombres que sean ofensivos. La empresa se reserva el derecho de cancelar el registro de cualquier usuario cuando no se respeten estos términos de uso o se haga un uso indebido del sitio Web. El usuario es el responsable de cualquier actividad que ocurra con su cuenta.

El usuario debe notificar a la empresa cualquier comportamiento irregular. De ninguna manera nosotros seremos responsables directos o indirectos de cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de su falta de cumplimiento a esta sección.

Ciertos servicios pueden requerir de registro por suscripción en nuestro sitio web, si decide registrarse o suscribirse, se compromete a proporcionar información veraz y actualizada de usted mismo.

Las comunicaciones del usuario

Cualquier cosa que envíe a nuestra página web o que nos proporcione, incluyendo preguntas, críticas, comentarios y sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos. Además, cuando remite comentarios o críticas a la web, también nos concede el derecho a utilizar el nombre que envíe, en el

marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido. Por último, cabe mencionar que, no debe de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Orden de aceptación y precios

En el caso que un pedido no pueda ser procesado por cualquier motivo nos reservamos el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido, en cualquier momento por cualquier razón, inclusive se puede pedir información adicional antes de aceptar el pedido.

Los usuarios podrán acceder y conocer los precios por medio de nuestra página web, sin embargo, no estamos exentos a errores tales como que el precio del articulo no se muestra correctamente en nuestro sitio web, por cualquier error, nos reservamos el derecho a cancelar cualquier orden aunque ya haya sido pagada en caso que el precio de un articulo sea incorrecto, asegurándonos siempre de ponernos en contacto con el usuario y comunicarle tal situación, comunicándole también asimismo que su pago está seguro y será tomado en cuenta para cualquier nuevo pedido o bien como saldo a favor.

Marcas y derechos de autor

Todos los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en nuestro sitio, el contenido de la información en el sitio y todo el diseño de sitios web, incluyendo pero no limitado a: texto, gráficos, software, fotos, vídeos, música, sonido a su selección y acuerdo y todas las compilaciones de: software, código fuente y software subyacente seguirán siendo de nuestra propiedad. La totalidad del contenido de nuestra página también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

Reglas de conductas

El usuario se compromete a no usar la web para ningún propósito que esté prohibido en los términos de uso. El usuario es responsable de toda su actividad en conexión con la web. Para propósitos de términos de uso, el término contenido incluye, sin limitación, toda participación del usuario, vídeos, audio, comentarios en foros, información, datos, texto, fotografías, software, gráficos u otro tipo de contenidos que se hagan accesibles en la web. No se debe subir a la web ningún tipo de contenido que: infrinja alguna patente, secreta, copyright, derecho de publicidad o cualquier otro tipo de derechos o que viole alguna ley o ley contractual.

Aceptación de términos de Cancelaciones, cambios y devoluciones

Al hacer uso de este sitio web se da por entendido que se entienden y se han aceptado los términos y condiciones de uso, de la misma manera el uso de este sitio web da por

entendido que se entienden y aceptan los términos aplicables para cancelaciones, cambios y devoluciones, así como el proceso de devolución que a continuación serán expuestos y explicados, la no aceptación de estos términos constituye la negativa a usar nuestros sitio web, al momento de ingresar y usar nuestro sitio, usted está aceptando dichos términos. Si usted no está de acuerdo con estos términos por favor no use nuestro sitio.

Los siguientes términos aplican para cualquier producto vendido a través de www.productos-naturistas.com:

Cancelaciones

Si por algún motivo se quiere realizar una cancelación una vez que el producto ha sido pagado, se cobrará una penalización del 10% del pago total y deberá pagar los costos de envío. Esto aplica en caso que nuestro almacén aun no lo haya surtido, en caso contrario no se podrán realizar Cancelaciones.

El pago del producto deberá realizarse a más tardar 72hrs de haber realizado el pedido. Si por algún motivo el producto adquirido por el cliente no se encuentra en inventario al momento de confirmar un pedido, SAPSA Naturista se hace responsable, regresando el pago en su totalidad al Cliente (El tiempo de devolución puede tardar 5 a 10 días laborales dependiendo del tipo de pago y la entidad bancaria). Es importante enviar un correo a contacto@productos-naturistas.com para la devolución del efectivo.

Transcurridas 72hrs. después de haber realizado tu pedido y no haber hecho el pago del mismo, se entiende como cancelado y SAPSA Naturista ya no puede garantizar que el producto aún se encuentre en inventario, en caso de no estarlo, se regresara el efectivo menos una penalización de 10% del pago total o bien, se podrá realizar un cambio de producto sin penalización alguna.

Devoluciones

En SAPSA Naturista nos abocamos al buen servicio. Cada pedido empacado es fotografiado para asegurarnos de tener un registro de lo que hemos enviado y así proteger tu compra. Sabemos que en raros casos puede ocurrir un error y en dichas situaciones te apoyaremos siempre y cuando se corrobore dicho error.

A continuación los ÚNICOS casos en los que aplica una devolución:

El producto entregado está caducado.

En promedio, nuestros productos tienen 1 año de vigencia en la fecha de caducidad. Si por error recibes un producto caducado, ponte en contacto con nuestro soporte para

hacer la devolución del mismo. Nosotros podremos verificar la procedencia del mismo con el número de lote y una fotografía que puedas proporcionarnos.

Recibiste el producto equivocado

En el caso de recibir un producto que no pediste, ponte en contacto con nuestro soporte y te ayudaremos. Nosotros verificaremos la foto del armado de tu paquete para corroborar el error y ayudarte a obtener el producto por el cual pagaste.

Nuestro equipo de soporte revisará tu solicitud a fondo, revisando los registros de tu compra.

Al ser aprobada tu solicitud, te estaremos enviando un número de guía para la recolección del producto que será devuelto.

A penas la paquetería realice la recolecta, te estaremos enviando el producto correcto y un número de rastreo para ese envío.

Reembolsos

A continuación, los ÚNICOS casos en los que aplica un reembolso:

El producto entregado está caducado

En promedio, nuestros productos tienen 1 año de vigencia en la fecha de caducidad. Si por error recibes un producto caducado, ponte en contacto con nuestro soporte para hacer la devolución y reemplazo del mismo. Nosotros podremos verificar la procedencia del producto con el número de lote y una fotografía que puedas proporcionarnos. Si no deseas que te enviemos de vuelta el producto correcto, podemos proceder al reembolso del mismo cuando se procese la devolución.

Nuestra central de riesgo no aprobó la transacción

Si nuestra central de riesgo rechaza el pago con Tarjeta de Crédito, Débito o Paypal, se procesa el reembolso inmediatamente. Recibirás un correo de nuestra parte y otro por parte de Openpay, quien es nuestro proveedor de pagos en línea.

En Pagos directos con tarjeta de Crédito o Débito, 5-10 días laborales dependiendo de la entidad bancaria.

En compras realizadas con saldo PayPal, el dinero se verá reflejado inmediatamente en la cuenta PayPal.

Envíos

Tiempos de Entrega y Costo:

El tiempo de entrega y costo por envío dependerá de la paquetería que tu elijas al momento de realizar tu compra.

Pagos con Tarjetas de Crédito, Débito y Paypal

Tarjeta de Débito o Crédito

Pago directo con tu tarjeta. Contamos con el respaldo y la seguridad de la plataforma de Openpay, sin necesidad de abrir una cuenta.

PayPal

Paga con tu tarjeta de Débito, Crédito o con tu saldo PayPal.

Abre tu cuenta PayPal gratis en el proceso de pago y asocia tus tarjetas de crédito o débito. PayPal te protege desde que pagas hasta que recibes tu artículo. **¿Qué es PayPal?**

Transferencia o Depósito Bancario

Realiza tu pago directamente a nuestra cuenta bancaria.

Al finalizar tu pedido, recibirás un correo electrónico con los datos para realizar el pago. Recuerda colocar el número del pedido en el motivo de la transferencia y enviarnos una foto del mismo a ventas@productos-naturistas.com o a nuestro Whatsapp +52 1 55 5492 5641 en horario de 9 am a 6:00 pm. El pedido será enviado cuando el importe completo haya sido recibido en nuestra cuenta y confirmado por nuestros ejecutivos.

RECUERDA QUE CUENTAS CON 24 HORAS HÁBILES PARA HACER EL PAGO. DE LO CONTRARIO, TU ORDEN SERÁ CANCELADA.

Pago en Efectivo

Paga en tiendas OXXO o 7Eleven

Al finalizar tu pedido, recibirás un correo electrónico con los datos para realizar el pago. Recuerda colocar el número del pedido en el motivo de la transferencia y enviarnos una foto del mismo a ventas@productos-naturistas.com o a nuestro Whatsapp +52 1 55 5492 5641 en horario de 9 am a 6:00 pm. El pedido será enviado cuando el importe completo haya sido recibido en nuestra cuenta y confirmado por nuestros ejecutivos.

RECUERDA QUE CUENTAS CON 72 HORAS HÁBILES PARA HACER EL PAGO. DE LO CONTRARIO, TU ORDEN SERÁ CANCELADA.